

## Leistungsübersicht „Fallführung und Coaching“

In allen Angeboten von Qualifutura – soziale und berufliche Integration begleiten wir junge Menschen mit Mehrfachbelastungen und treffen auf komplexe und schwierig planbare Situationen. Um diesem Umstand Rechnung zu tragen, wird allen Teilnehmenden ein Fallführungsteam zur Seite gestellt.

### Was wir bieten

- Fallführung als koordinierender und führender Dreh- und Angelpunkt in der ganzen Zeit, in der ein:eine Teilnehmer:in durch Qualifutura begleitet wird. Die Fallführung wird stets in Zusammenarbeit zwischen der:dem Fallführenden Coach und einer Prozess- und Fachleitung (= Fallführungsteam) verantwortet.
- Systemische Fallführung und Coaching, bei welcher Qualifutura das Case Management übernimmt und die Kommunikation und den Einfluss ins Unterstützungssystem koordiniert und verantwortet.
- Anspruch an ein umfassendes Fallverstehen und an einen entwicklungsfördernden Fallführungsprozess mittels Fallanalysen und interdisziplinärer Vernetzung mit dem erweiterten internen und externen Unterstützungssystem (z.B. Zuweisende, Arbeitgebende, Lerncoaching, Therapie)
- Ein Vier-Augen-Prinzip in der Fallführung, um der Komplexität und den Anforderungen der Fälle gerecht zu werden.
- Klar definierte Verantwortlichkeiten und Rollenaufteilung im Fallführungsprozess zugunsten einer umfassenden Begleitung der Teilnehmenden sowie einer bewussten Gestaltung der professionellen Beziehungs- und Fallführungsarbeit.
- Entwicklungsfördernde und lösungsorientierte Coachingmethoden und Interventionen mit Fokus auf die Ressourcen der Teilnehmer:innen sowie auf eine klare, vertrauenerweckende und unterstützende Beziehungsgestaltung.
- Mind. wöchentliche Coachinggespräche zwischen der Fallführenden Bezugsperson und den Teilnehmenden, in welchen sämtliche entwicklungsrelevanten Lebensbereiche zielorientiert thematisiert und bearbeitet werden und auf persönliche Anliegen und Befindlichkeiten der Teilnehmenden eingegangen wird.
- Eine transparente Kommunikation der Fallführungsarbeit gegenüber den zuweisenden Stellen.

### Was uns wichtig ist und wo wir in die Zusammenarbeit investieren

- Kontinuierliche, kritische Überprüfung einer wirkungsvollen, zielorientierten Fallführung und Auftragsumsetzung.
- Passendes Matching und Kontinuität zwischen den Teilnehmenden und ihrer:m Fallführenden Coach.
- Breit ausgebildete Fachpersonen in der Fallführung aus dem Bereich der Sozialen Arbeit.
- Konzeptionelle Grundlagen zur Ausgestaltung der Fallführung und Prozessgestaltung.
- Enge fallspezifische und interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitenden der einzelnen Qualifutura-Angebote.